

Утверждаю  
ООО «М-Инвест»  
Генеральный директор  
Мащенко А.А.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
информационного ресурса xcom-shop.ru

(утвержден приказом генерального директора ООО «М-Инвест» от «29» июня 2026 г.)

Дата введения в действие: «07» июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «М-Инвест» (ОГРН: 1057746395079, ИНН 7743553167, КПП 770201001), находящееся по адресу: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Гиляровского, д. 36, стр. 1А, помещ. 1П.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок использования информационного ресурса xcom-shop.ru, включая порядок регистрации, авторизации, использования Личного кабинета Пользователя, а также права, обязанности и ответственность Пользователя и ООО «М-Инвест» (далее — Общество).

1.3. Соглашение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 26.06.2026 № 199-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О связи" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует исключительно отношения, связанные с использованием сайта, регистрацией Пользователя, созданием и использованием Личного кабинета, авторизацией, обменом информацией между Пользователем и Обществом. Условия приобретения товаров, выполнения работ и оказания услуг регулируются отдельными договорами, публичной офертой и иными документами, размещенными на сайте.

1.5. Использование сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и согласие соблюдать его условия.

Регистрация Пользователя либо использование Личного кабинета подтверждают принятие условий настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Соглашение является обязательным для всех пользователей сайта независимо от факта совершения ими покупок.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие понятия.

Сайт — информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.xcom-shop.ru>.

Общество — ООО «М-Инвест», являющееся владельцем информационного ресурса xcom-shop.ru.

Пользователь — физическое лицо либо представитель юридического лица, использующий сайт.

Личный кабинет — индивидуальный раздел сайта, доступ к которому предоставляется после регистрации и успешной авторизации Пользователя.

Регистрация — процедура создания учетной записи Пользователя в информационной системе сайта.

Авторизация — процедура подтверждения права Пользователя на доступ к Личному кабинету посредством предусмотренного законодательством Российской Федерации способа авторизации.

Учетная запись — совокупность сведений о Пользователе, необходимых для использования Личного кабинета.

### 3. Регистрация Пользователя

3.1. Регистрация на сайте осуществляется добровольно.

3.2. Регистрация предоставляет Пользователю возможность:

- использовать Личный кабинет;
- отслеживать историю заказов;
- получать информацию о состоянии заказов;
- использовать дополнительные сервисы сайта.

3.3. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для создания учетной записи.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

3.5. Общество вправе отказать в регистрации в случаях:

- предоставления недостоверных сведений;
- нарушения требований законодательства Российской Федерации;
- нарушения настоящего Соглашения;
- выявления попыток неправомерного использования сайта.

### 4. Авторизация Пользователей

4.1. Авторизация Пользователей осуществляется исключительно способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и реализованными на сайте.

4.2. Общество самостоятельно определяет перечень доступных способов авторизации с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.3. В случае изменения требований законодательства Российской Федерации Общество вправе изменить способы регистрации и (или) авторизации Пользователей без получения дополнительного согласия Пользователя.

4.4. Пользователь обязуется использовать исключительно предусмотренные сайтом способы авторизации.

Использование технических средств обхода установленного порядка авторизации не допускается.

4.5. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Общество вправе:

- изменить способ авторизации Пользователя;
- потребовать подтверждения учетной записи;
- предложить Пользователю изменить способ входа в Личный кабинет;
- временно ограничить использование отдельных способов авторизации до приведения их в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.6. В случае прекращения использования отдельного способа авторизации в связи с изменением законодательства Российской Федерации Общество обеспечивает Пользователю возможность использования иных способов авторизации, реализованных на сайте, при условии подтверждения принадлежности учетной записи.

4.7. Наличие учетной записи, созданной до вступления в силу изменений законодательства Российской Федерации, само по себе не является основанием для удаления такой учетной записи.

В случае изменения требований законодательства Пользователь обязан выполнить действия, необходимые для дальнейшего использования Личного кабинета в соответствии с установленным Обществом порядком.

## 5. Личный кабинет Пользователя

5.1. После успешной регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету.

5.2. Личный кабинет предназначен для:

- оформления заказов;
- просмотра информации о заказах;
- управления персональными данными;
- получения уведомлений;
- взаимодействия с Обществом.

5.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных, используемых для доступа к Личному кабинету.

5.4. Все действия, совершенные после успешной авторизации Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если не доказано иное.

5.5. При возникновении подозрения на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Общество посредством средств связи, указанных на сайте.

• право Общества изменять способы авторизации в связи с изменением законодательства;

- обязанность Пользователя пройти перепривязку учетной записи;
- отсутствие автоматического удаления ранее созданных аккаунтов;
- возможность временного ограничения отдельных способов входа;
- разграничение регистрации, авторизации и использования личного кабинета.

## 6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать функциональные возможности сайта в соответствии с их назначением.

6.1.2. Получать доступ к Личному кабинету после успешной регистрации и авторизации.

6.1.3. Получать информацию о состоянии оформленных заказов.

6.1.4. Обращаться в Общество по вопросам функционирования сайта и Личного кабинета.

6.1.5. Изменять сведения своей учетной записи в пределах функциональных возможностей сайта.

6.1.6. Прекратить использование Личного кабинета в любое время.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

6.2.2. Предоставлять достоверные сведения при регистрации и использовании сайта.

6.2.3. Не передавать третьим лицам данные, используемые для доступа к Личному кабинету.

6.2.4. Незамедлительно уведомлять Общество о случаях утраты доступа к учетной записи либо подозрении на ее несанкционированное использование.

6.2.5. Не использовать программные средства, направленные на нарушение работоспособности сайта, обход технических ограничений, автоматизированный сбор информации либо несанкционированный доступ к информационным ресурсам Общества.

6.2.6. При изменении порядка регистрации или авторизации, обусловленном требованиями законодательства Российской Федерации, выполнить действия, необходимые для сохранения доступа к Личному кабинету.

## 7. Права и обязанности Общества

7.1. Общество вправе:

7.1.1. Совершенствовать функциональные возможности сайта.

7.1.2. Изменять порядок регистрации и авторизации пользователей в случаях изменения законодательства Российской Федерации либо необходимости обеспечения информационной безопасности.

7.1.3. Временно ограничивать доступ к отдельным сервисам сайта для проведения технических работ, устранения неисправностей либо исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.1.4. Отказать в регистрации либо ограничить доступ к Личному кабинету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7.1.5. Запрашивать подтверждение сведений, необходимых для восстановления доступа к учетной записи.

7.2. Общество обязуется:

7.2.1. Обеспечивать функционирование сайта в пределах имеющихся технических возможностей.

7.2.2. Принимать необходимые организационные и технические меры по защите информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2.3. Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Общества.

7.2.4. Обеспечивать возможность использования пользователями предусмотренных законодательством способов регистрации и авторизации.

8. Информационная безопасность

8.1. Общество принимает разумные организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к информационным системам сайта.

8.2. В целях обеспечения безопасности учетной записи Пользователя Общество вправе использовать дополнительные способы подтверждения личности Пользователя при восстановлении доступа к Личному кабинету либо при выявлении признаков подозрительной активности.

8.3. Общество вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету при наличии достаточных оснований полагать, что учетная запись используется с нарушением законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения либо требований информационной безопасности.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Общества, размещенной на сайте.

9.2. Настоящее Соглашение не регулирует вопросы обработки персональных данных, которые определяются Политикой обработки персональных данных.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на сайт, программное обеспечение, элементы дизайна, базы данных, товарные знаки, тексты, графические материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Обществу либо используются им на законных основаниях.

10.2. Использование материалов сайта допускается исключительно в объеме, необходимом для обычного использования функциональных возможностей сайта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо письменным согласием правообладателя.

11. Ограничение ответственности

11.1. Общество не несет ответственности за невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от Общества, включая перебои в работе сетей связи, оборудования пользователей, операторов связи, центров обработки данных и иных лиц.

11.2. Общество не несет ответственности за последствия использования Пользователем недостоверных либо устаревших сведений, размещенных им в Личном кабинете.

11.3. Общество не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи Пользователя вследствие несоблюдения Пользователем требований по обеспечению конфиденциальности данных для доступа к Личному кабинету.

12. Изменение Пользовательского соглашения

12.1. Общество вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в случаях изменения законодательства Российской Федерации, изменения функциональных возможностей сайта либо необходимости совершенствования порядка использования сайта.

12.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не установлен соответствующей редакцией.

12.3. Продолжение использования сайта после вступления новой редакции Соглашения в силу означает согласие Пользователя с ее условиями.

13. Переходные положения

13.1. Настоящее Соглашение применяется ко всем Пользователям сайта с даты его вступления в силу.

13.2. Учетные записи, созданные до даты вступления настоящего Соглашения в силу, сохраняются.

13.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации Общество вправе установить обязательный порядок изменения способа регистрации либо авторизации Пользователей, ранее зарегистрированных на сайте.

13.4. При невозможности использования ранее применявшегося способа авторизации Пользователю предоставляется возможность использования иных способов авторизации, реализованных на сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Общество и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. Если отдельные положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными либо неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

14.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с 07 июля 2026 года и действует до принятия новой редакции.

14.4. Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте [xcom-shop.ru](http://xcom-shop.ru) и доступна для ознакомления всем Пользователям.